

Technische Umsetzung

ThAVAL ist hardware- und betriebssystemunabhängig. Durch die App-Technologie lassen sich bestehende Verwaltungsprogramme problemlos integrieren.

Einen unkomplizierten Datenaustausch mit den Fachsystemen ermöglicht der XÖV-Standard XFall.

ThAVAL ist webbasiert und funktioniert sowohl über das Internet als auch über das Intranet.

Alle Arten von Anträgen sowie verwaltungsinterne und -externe Prozesse können bearbeitet und gesteuert werden.

Die Barrierefreiheit der ThAVAL-Anwendung wird ständig verbessert.

ThAVAL selbst wird aktuell auf der zentralen IT-Infrastruktur des Freistaats Thüringen betrieben.

Apps für den Online-Schreibtisch

ThAVAL nutzt den von Smartphones bekannten App-Ansatz. Hierdurch können Nutzer ihren eigenen Online-Schreibtisch nach ihren Wünschen und ihrem Bedarf selbst einrichten. Durch den App-Ansatz ist ThAVAL auch für die mobile Nutzung optimiert.

Auf dem Trägersystem ThAVAL sind voneinander unabhängige Minianwendungen (Apps) aufgesetzt. Durch die Auswahl geeigneter Apps wird das System den fachlichen Bedürfnissen der einzelnen behördlichen Verfahren gerecht. Gleichzeitig bietet es dem Bürger eine serviceorientierte Oberfläche.

Beispiel: Was liegt auf dem Online-Schreibtisch?

Bürger: die App für den Zuständigkeitsfinder, die Juris-Datenbank sowie die App für seinen Antrag auf Gewerbeanmeldung und den Antrag für die KFZ-Zulassung.

Sachbearbeiter: die Apps für die 2 elektronischen Laufmappen sowie die neuesten Verwaltungsvorschriften und auch die Dienstreiseantrag-App

Passgenaue Antragspakete

Behörden können ihre Angebote in maßgeschneiderten Paketen den Bürgerinnen und Bürgern online zur Verfügung stellen. Beispielsweise gibt es zum Antrag X das ebenfalls benötigte Formular X1 dazu. Ebenso ist ein Hinweisblatt mit Informationen und Ansprechpartnern angehängt. Diese Pakete werden durch speziell generierte Zugangslinks in das bestehende Verwaltungs-Online-Angebot eingebunden.

Ein individuell zwischen Behörde und Bürger abgestimmtes Antragspaket können Verwaltungen per Mausklick den Bürgern auch direkt auf deren Online-Schreibtisch bereitstellen.

Elektronische Authentifizierung

Für die Anmeldung reicht eine E-Mail-Adresse völlig aus. Mit der sogenannten eID des „neuen“ Personalausweises und mit einer De-Mail-Adresse kann, wenn gewünscht, eine Authentifizierung auf einem erhöhten Sicherheitsniveau erfolgen. ThAVAL unterstützt zudem elektronische Signaturen.

Technische Voraussetzungen

Nutzer und Behörden benötigen keine eigene technische Infrastruktur. Voraussetzung ist jeweils nur ein Internetzugang und eine E-Mail-Adresse.

Der ThAVAL-Dienst lässt sich schnell und problemlos in die Internetseite der jeweiligen Verwaltung, z.B. Homepage einer Stadt, eines Landkreises oder einer Kommune durch einen entsprechenden Link integrieren.

Damit arbeitet ThAVAL „im Hintergrund“. Es wird kein zusätzliches Internet-Portal oder Angebot geschaffen, sondern ein Service integriert, der die Vorteile des E-Government innerhalb der Verwaltung und im Austausch mit dem Bürger deutlich werden lässt.

Durch ThAVAL endet die Zusammenarbeit nicht an den Grenzen einer Behörde oder eines Landes. Es ist durch seine technische Architektur institutionen- und behördenübergreifend einsetzbar.

In Thüringen werden der Zuständigkeitsfinder und der Thüringer Formularservice als Basissysteme genutzt. Die Anbindung anderer Basissysteme ist möglich.

www.thueringen.de

Ansprechpartner:
Dr. Thomas Brückner

Thüringer Finanzministerium
Referat für Informations- und Kommunikationstechnik
Ludwig-Erhard-Ring 7
99099 Erfurt

Tel: 0361 - 37 96 160
Fax: 0361 - 37 96 650
E-Mail: T.Brueckner@tfm.thueringen.de

Herausgeber:
Thüringer Finanzministerium
Ludwig-Erhard-Ring 7
99099 Erfurt

Tel.: 0361 - 37 96 050
E-Mail: Kommunikation@tfm.thueringen.de

Internet: www.thueringen.de/tfm/

Bilder
Titelfoto: Copyright [leedsn], 2014, shutterstock.com

Druck
Thüringer Landesamt für Vermessung und Geoinformation

Online-Bürgerservice

Thüringer Antragssystem für
Verwaltungsleistungen (ThAVAL)



Die E-Government -Lösung für alle Verwaltungen

ThA VEL ist der Schlüssel für einen zukunftsfähigen Bürgerservice der Landes- und Kommunalverwaltungen in Thüringen

- Mit dem internetbasierten Verwaltungssystem **ThA VEL** können Bürgerinnen und Bürger bei der Verwaltung online Anträge stellen, die dann im gleichen System von der Verwaltung elektronisch bearbeitet werden.
- Das Verwaltungssystem **ThA VEL** ist auch für die elektronische Bearbeitung aller verwaltungsinternen Antragsverfahren (z. B. Dienstreiseanträge) und sonstigen internen Schriftverkehr der Verwaltung geeignet.

ThA VEL ermöglicht eine medienbruchfreie Bearbeitung von Anträgen. Übersichtliche Oberflächen und leicht zu bedienende Kommunikations- und Transaktionsmöglichkeiten bieten die optimale Basis für einen zukunftsfähigen Bürgerservice.

Kurzum:
Im virtuellen Büro wird vom Antragstellen des Bürgers über die Bearbeitung durch die Verwaltung bis hin zur Übersendung des Bescheides mit ThA VEL gearbeitet.



Abbildung: 2 Ansichten eines Online-Schreibtisches

Ein zentrales Konzept - anpassungsfähig und anschlussfähig

ThA VEL setzt bei der Lösung auf ein zentrales, vollständig webbasiertes Konzept: Alle Verfahrensbeteiligten haben Zugang und arbeiten auf derselben Plattform - egal ob Bürger, Unternehmer, Verwaltungsmitarbeiter oder Bedienstete von Kammern.

Jeder Beteiligte richtet sich einen individuellen „Online-Schreibtisch“ ein. Dieser ist nur durch den jeweiligen Nutzer selbst einsehbar. Die Ermittlung der benötigten Anträge und der zuständigen Stellen übernimmt das ThA VEL-System automatisch.

Die Vorteile

- Das postalische Versenden von Antragsunterlagen entfällt. Dadurch werden Papier-, Druck-, Verpackungs- und Versandkosten sowie Zeit eingespart. Wege zur oder innerhalb einer Behörde entfallen.
- Formelle Vorgänge werden effizienter abgewickelt. Der aktuelle Verfahrensstand ist zu jeder Zeit für alle Beteiligten sichtbar.
- Erhöhte Datensicherheit, da alle Dokumente auf der ThA VEL-Plattform verbleiben, dort bearbeitet und abgerufen werden können.
- CO₂ Einsparungen durch Verzicht auf Autofahrten, Papier und Druck.
- Das System enthält eine „Schritt für Schritt“-Anleitung mit individueller Benutzerführung und ist von überall erreichbar.

Der ThA VEL-Service

- Das ThA VEL-System wurde für den gesamten Verwaltungsbereich und tangierte Institutionen wie Kammern und Eigenbetriebe des Freistaats Thüringen lizenziert.
- Der Freistaat Thüringen ist berechtigt das System im Rahmen der Kieler Beschlüsse an andere Behörden in Deutschland weiter zu geben.
- Länderspezifische und individuelle Leistungserweiterungen sind durch das App-Konzept ohne Änderungen des Grundsystems leicht möglich.
- ThA VEL erfüllt die Voraussetzungen zur elektronischen Umsetzung der EG-Dienstleistungsrichtlinie.

Architektur



Bürger und Verwaltung vernetzt

Bürgerinnen und Bürger können Anträge stellen, Dokumente anhängen und wenn notwendig mit elektronischer Signatur unterschreiben. Sie können per E-Mail oder Telefon mit ihrem Bearbeiter oder dem persönlichen Ansprechpartner in Kontakt treten.

Die Verwaltung stellt den Bürgerinnen und Bürgern die relevanten Formulare zur Antragstellung online zur Verfügung.

Die zuständige Behörde erhält per E-Mail via ThA VEL bezüglich eines gestellten Antrages Kenntnis, bearbeitet den Antrag und legt den Bescheid dem Antragsteller auf seinen Online-Schreibtisch. Dabei arbeiten alle Beteiligten auf der zentralen ThA VEL-Plattform zusammen.

Rückfragen an den Antragsteller und das Anfordern fehlender Informationen können über das integrierte Mitteilungssystem schnell erledigt werden.

Daneben unterstützt ThA VEL verwaltungsinterne Genehmigungs- und Abstimmungsverfahren durch die Verwendung der elektronischen Laufmappe. Der Bearbeitungsstatus der Laufmappe ist jederzeit online einsehbar, Vertretungsregelungen sind damit leicht abbildbar und die Suche nach Laufmappen entfällt.